



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2024 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2024

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пилюгина Н.В./	24.05.2024
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	24.05.2024
Согласовал	Декан факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры	Харькова О.А./	28.05.2024




ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	4
3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ.....	23
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	27

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 3 курса по образовательной программе 37.04.01 Психология на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2023-2024 учебный год.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Объект оценки: обучающиеся 3 курса по образовательной программе 37.04.01 Психология факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры

Генеральная совокупность – 17 человек, выборочная совокупность (n) – 17 человек (100%).

Дата анкетирования: март 2024 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 3 курса по образовательной программе 37.04.01 Психология на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	-	-	17,6	11,8	70,6	4,5
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	13,3	26,7	60,0	4,5

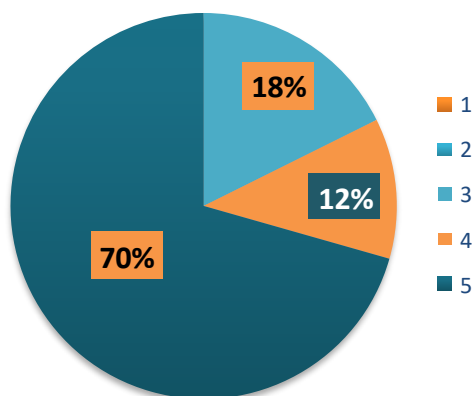


Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=17)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

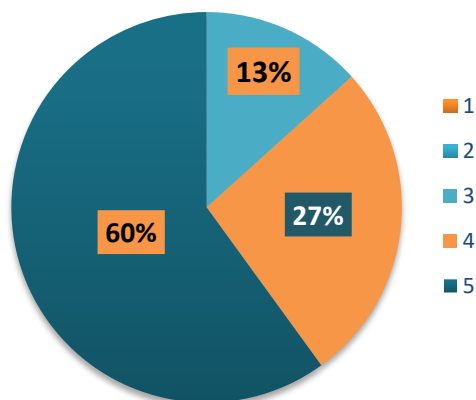


Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания в целом (n=17)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	-	-	11,8	23,5	64,7	-	4,5
2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	-	-	5,9	23,5	70,6	-	4,6
2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	-	-	11,8	17,6	70,6	-	4,6
2.4 Удовлетворенность содержанием обучения	-	-	17,6	23,5	58,8	-	4,4



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

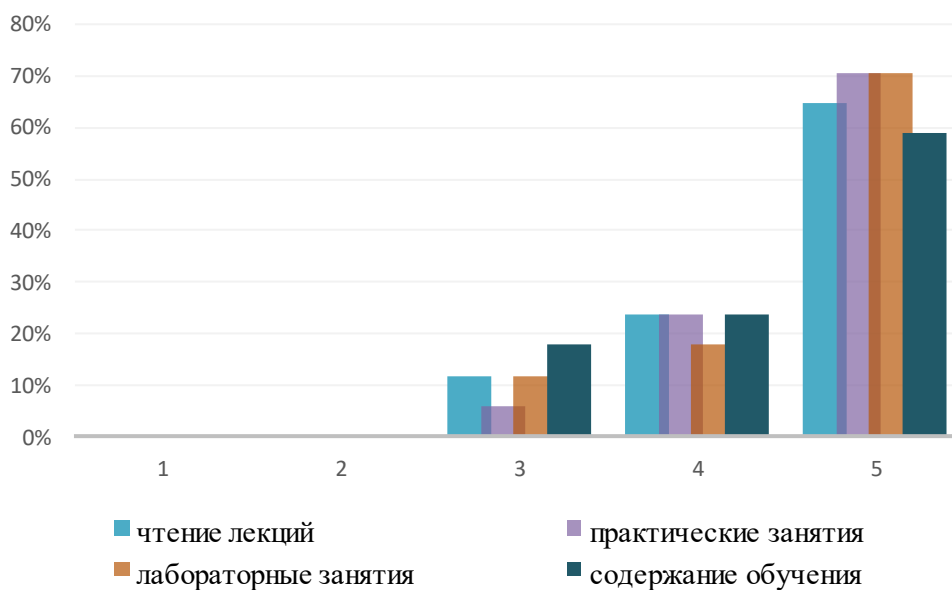


Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=17)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))	-	-	-	17,6	82,4	4,8
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	-	-	-	12,5	87,5	4,9




ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=17)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	-	17,6	82,4	4,8
5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях	-	5,9	-	29,4	64,7	4,5
5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	-	-	-	23,5	76,5	4,8
5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	-	5,9	-	23,5	70,6	4,6

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях	-	-	12,5	25,0	62,5	4,5
5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	-	5,9	11,8	17,6	64,7	4,4
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	5,9	17,6	76,5	4,7

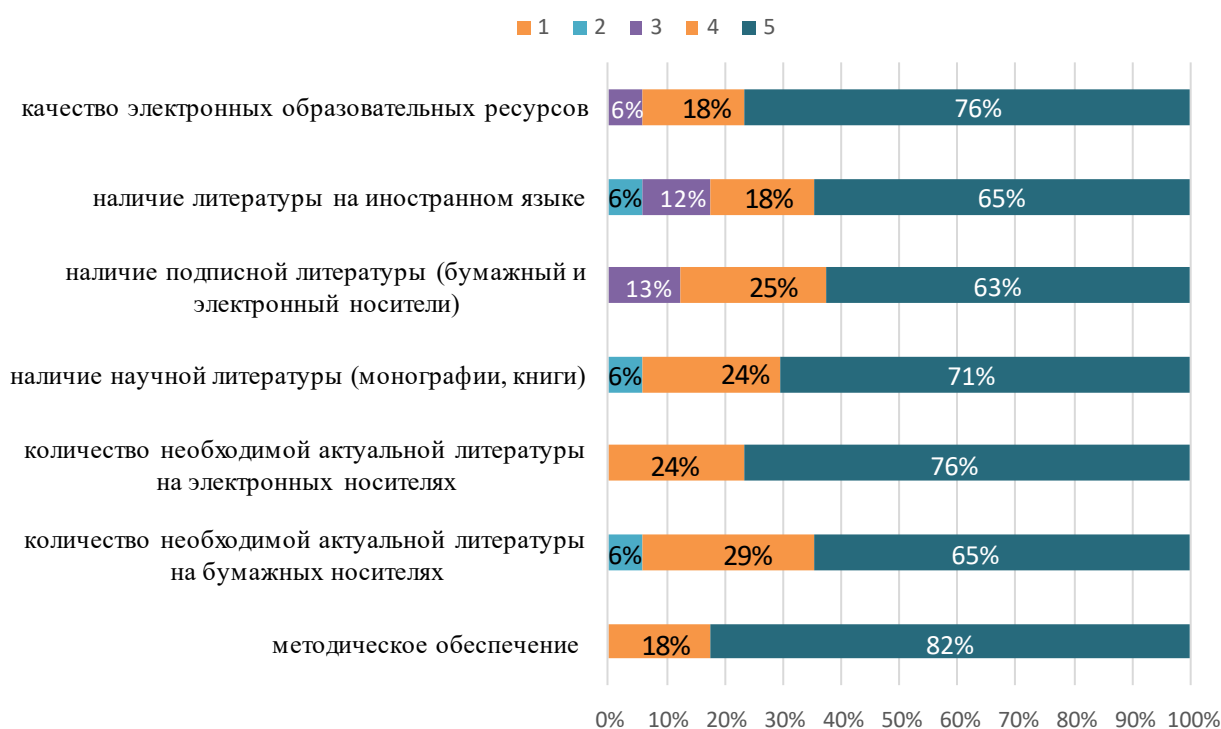


Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (n=17)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	-	11,8	29,4	58,8	4,5
6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	-	-	-	23,5	76,5	4,8
6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	-	-	11,8	29,4	58,8	4,5
6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	-	-	5,9	17,6	76,5	4,7



Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=17)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	-	6,3	-	25,0	68,8	4,6
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	-	6,3	-	31,3	62,5	4,5
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	-	-	5,9	35,3	58,8	4,5
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах	-	-	6,3	25,0	68,8	4,6
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	-	5,9	11,8	23,5	58,8	4,4
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	-	6,7	6,7	20,0	66,7	4,5

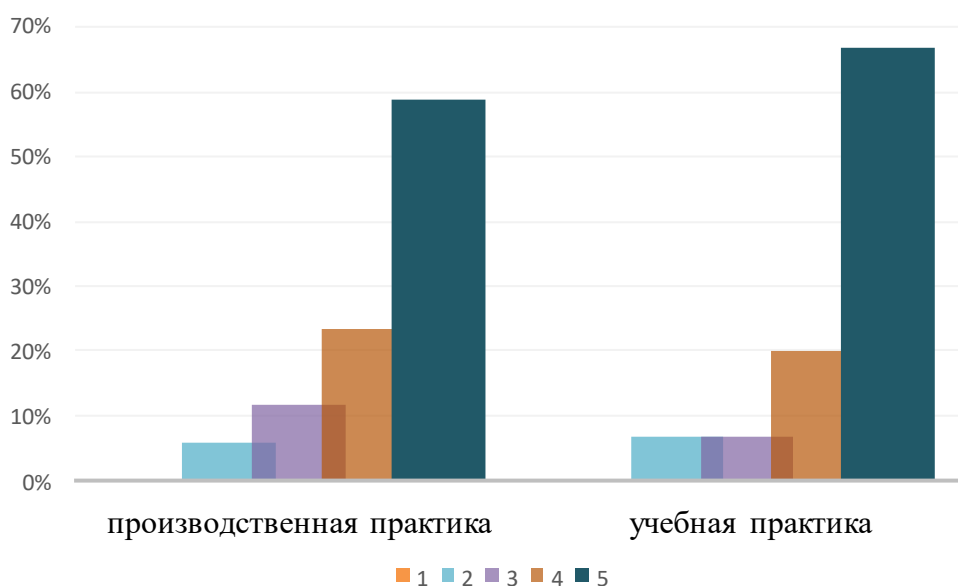


Рисунок 7 – Удовлетворенность условиями практики (n=17)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета	-	-	5,9	23,5	70,6	4,6
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	-	-	11,8	17,6	70,6	4,6
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	-	-	5,9	17,6	76,5	4,7

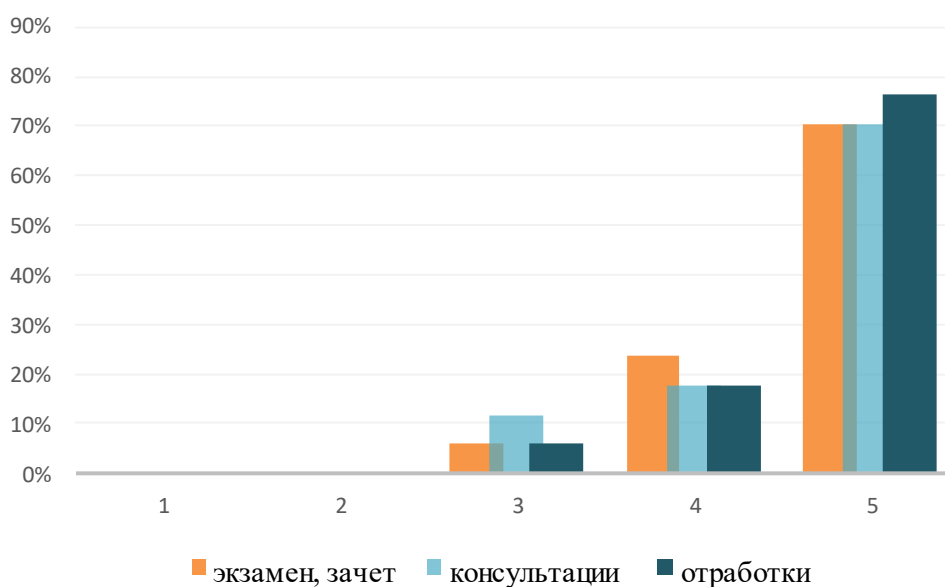



Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок (n=17)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА


БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	-	-	5,9	-	94,1	4,9
16. Удовлетворенность доступностью руководства	-	-	5,9	-	94,1	4,9
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	5,9	-	-	94,1	4,8
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	5,9	-	-	94,1	4,8
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	-	5,9	-	94,1	4,9
20. Удовлетворенность внимательностью	-	-	5,9	-	94,1	4,9
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	-	5,9	-	-	94,1	4,8



Рисунок 9 – Удовлетворенность взаимодействием с деканатом (n=17)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	-	-	7,7	92,3	4	4,9
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия	-	-	-	-	100,0	1	5,0
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	-	-	-	5,9	94,1	-	4,9
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	-	-	11,8	5,9	82,4	-	4,7
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	-	5,9	5,9	88,2	-	4,8
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	-	-	5,9	5,9	88,2	-	4,8



Рисунок 10 – Удовлетворенность отношениями внутри университета (n=17)

БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

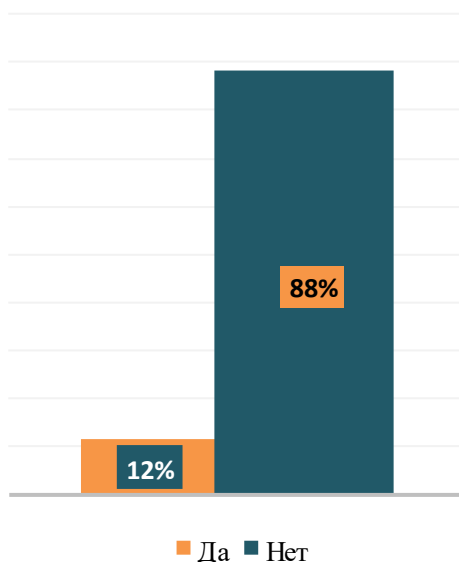


Рисунок 11 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=17)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	50,0	-	50,0	15	4,0
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	-	100,0	-	15	4,0
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	-	-	-	50,0	50,0	15	4,5
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	-	100,0	-	16	4,0
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	-	100,0	-	16	4,0



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	-	-	-	50,0	50,0	15	4,5
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	-	-	-	50,0	50,0	15	4,0
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе	-	-	-	100,0	-	16	4,0

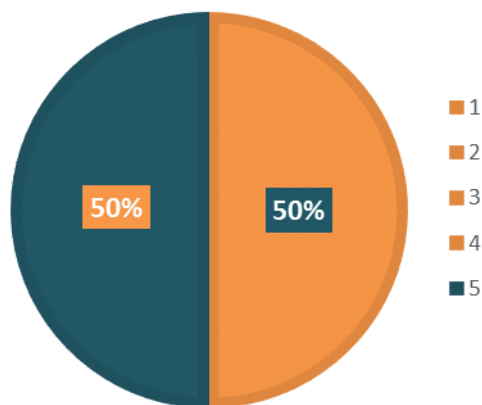


Рисунок 12 – Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в вузе в целом (n=17)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

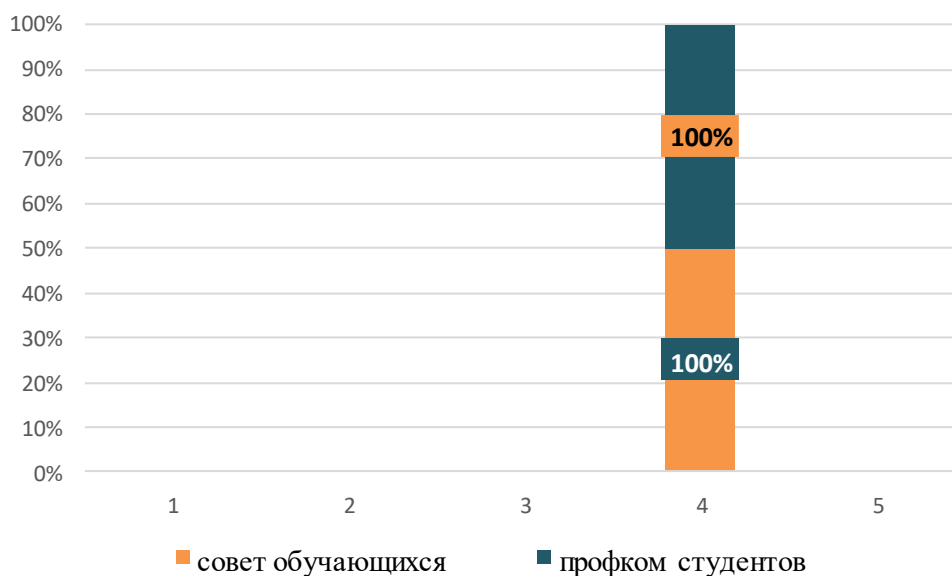


Рисунок 13 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=17)

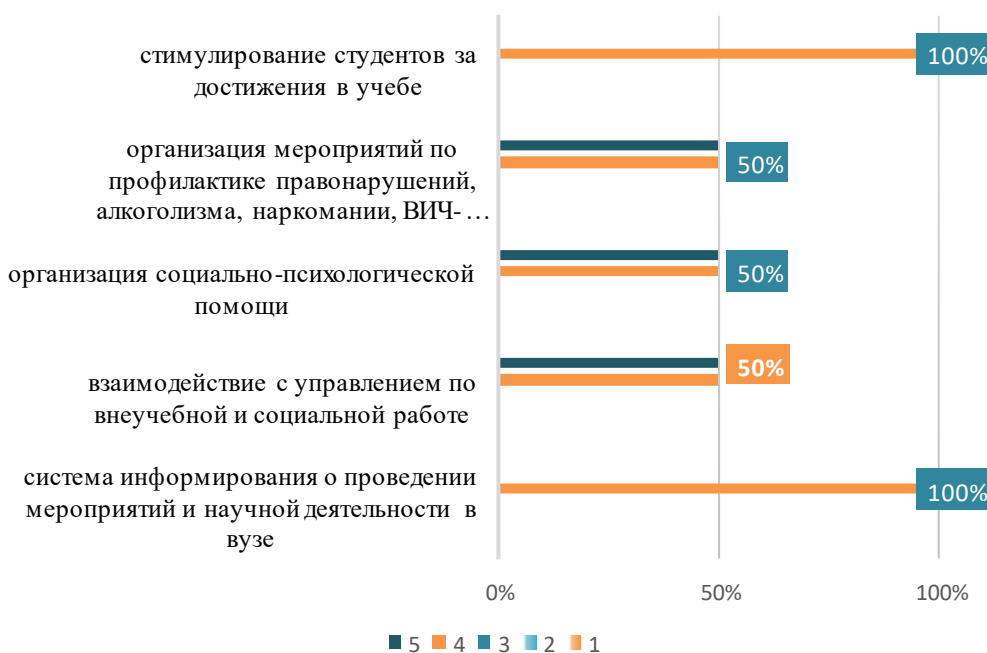



Рисунок 14 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=17)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России		
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА		

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты				
	да	нет	Нет ответа (чел.)		
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?	5,9	94,1	-		
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)				
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация секции
	14	2	1	-	-

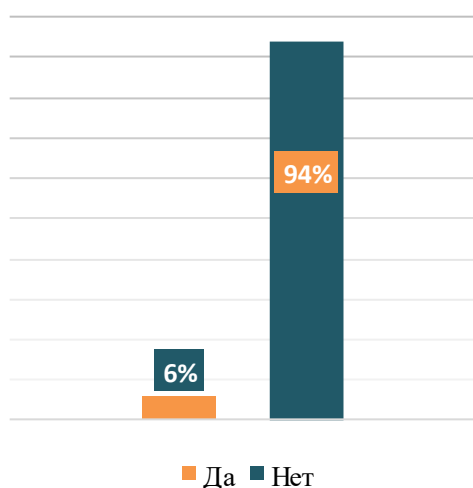


Рисунок 15 – Посещение спортивных секций (n=17)



Рисунок 16 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=17)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе?	17,6	82,4	-
40. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации
	13	1	-

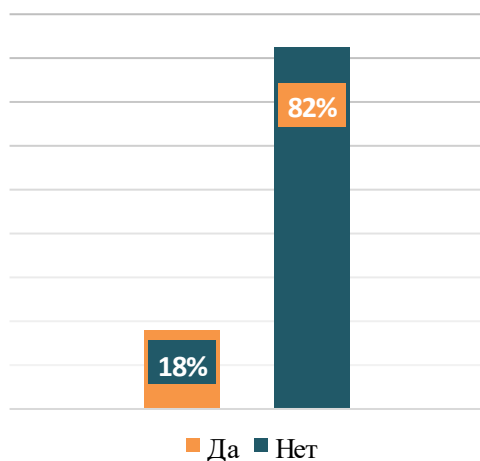


Рисунок 17 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=17)



Рисунок 18 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=17)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (СНК)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями?	23,5	76,5	-
43. Посещаете ли вы СНК?	6,3	93,8	1
44. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации со стороны кафедры
	15	4	-

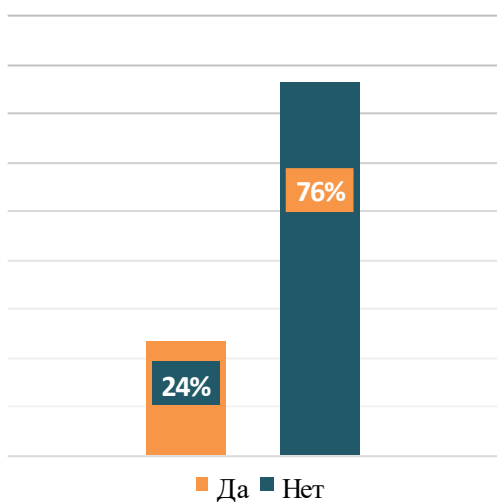


Рисунок 19 – Занятие научными исследованиями (n=17)

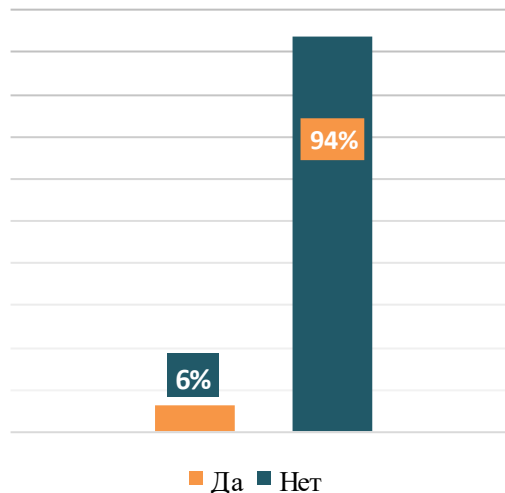


Рисунок 20 – Посещение студенческого научного кружка (СНК) (n=16)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
53. Удовлетворенность качеством блюд	-	-	25,0	50,0	25,0	4,0
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	-	-	16,7	58,3	25,0	4,1
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете	-	8,3	25,0	41,7	25,0	3,8
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	-	8,3	16,7	50,0	25,0	3,9
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы	-	14,3	28,6	85,7	42,9	3,9
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета	-	14,3	28,6	85,7	42,9	3,9
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета	-	-	14,3	71,4	85,7	4,4

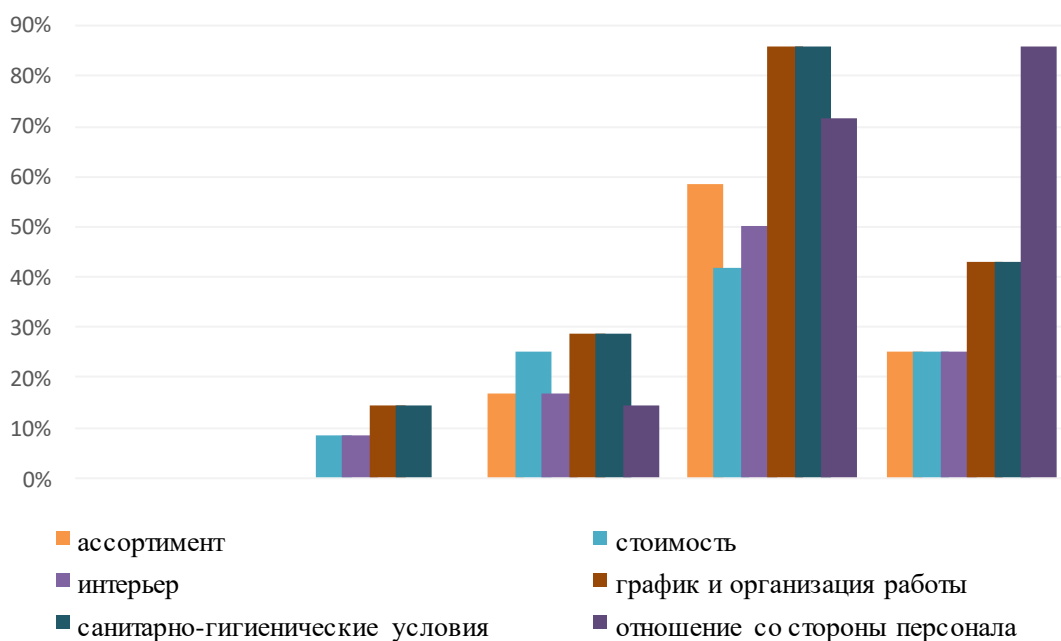


Рисунок 21 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом (n=17)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	-	10,0	10,0	50,0	80,0	4,3
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	-	-	10,0	70,0	70,0	4,4
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	-	-	-	54,5	90,9	4,6
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	-	-	-	63,6	81,8	4,6

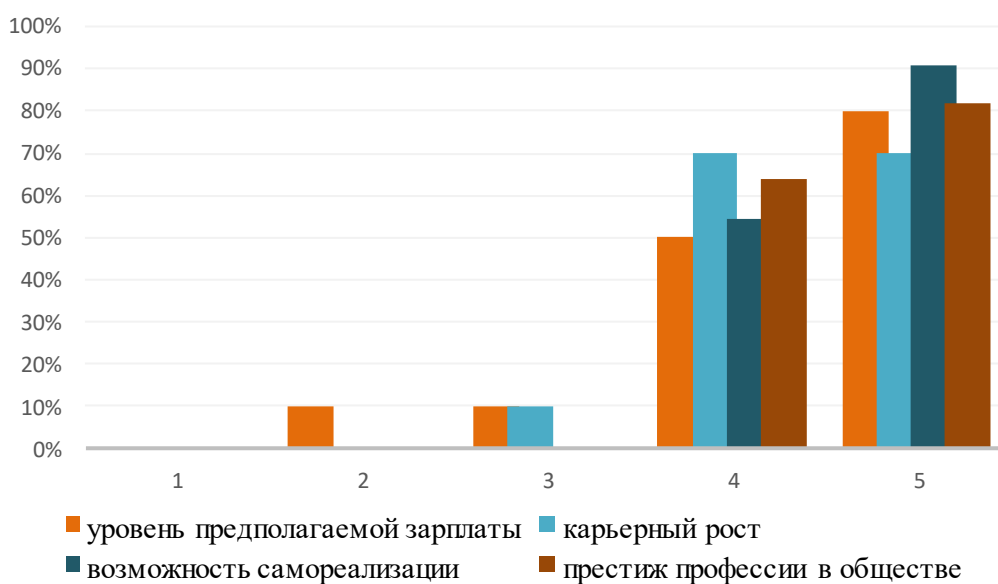


Рисунок 22 – Удовлетворенность выбранной профессией (n=17)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

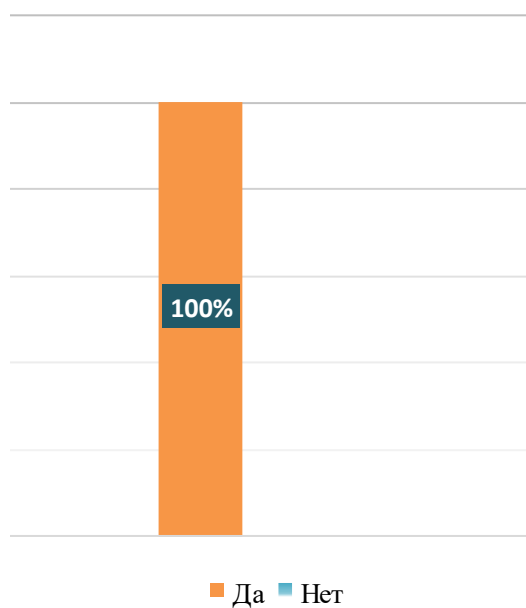



Рисунок 23 – Рекомендация обучения в СГМУ родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам (n=17)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 3 курса по образовательной программе 37.04.01 Психология

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
	2022-2023 уч.г. 6 чел. (85,7%)	2023-2024 уч.г. 17 чел. (100%)	
БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 Макс	4,5 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,5 Макс	4,5 Макс	=
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,3 Макс	4,5 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,2 Макс	4,6 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,3 Макс	4,6 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 Макс	4,4 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,8 Макс	4,8 Макс	=
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,7 Макс	4,9 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	4,3 Макс	4,7 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	3,8 Хор	4,8 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,3 Макс	4,5 Макс	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,8 Хор	4,8 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной	4,7 Макс	4,6 Макс	-



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

литературы (монографии, книги и т.п.)			
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 Макс	4,5 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,2 Макс	4,4 Макс	+
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	3,7 Хор	4,7 Макс	+
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,5 Макс	4,5 Макс	=
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,3 Макс	4,8 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,7 Макс	4,5 Макс	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,7 Макс	4,7 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	4,6 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,3 Макс	4,5 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,3 Макс	4,5 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,5 Макс	4,6 Макс	+
11.1 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	4,8 Макс	4,4 Макс	-
11.2 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	4,5 Макс	4,5 Макс	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,7 Макс	4,6 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,6 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	5,0 Макс	4,7 Макс	-
Итоговый балл:	4,4 Макс	4,6 Макс	+
БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	5,0 Макс	4,9 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,7 Макс	4,9 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,7 Макс	4,8 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	5,0 Макс	4,8 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 Макс	4,9 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс	4,9 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,8 Макс	4,8 Макс	=
Итоговый балл:	4,9 Макс	4,9 Макс	=
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			




ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 Макс	4,9 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,3 Макс	5,0 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс	4,9 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	4,7 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,7 Макс	4,8 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,7 Макс	4,8 Макс	+
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,9 Макс	+
Итоговый балл по блоку:	4,8 Макс	4,9 Макс	+
БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	4,0 Хор	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	4,0 Хор	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	4,5 Макс	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	4,0 Хор	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,0 Хор	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,5 Макс	4,5 Макс	=
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,0 Макс	4,5 Макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,2 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,2 Макс	4,2 Макс	=
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ ВУЗА (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)			
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	4,0 Хор	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	4,0 Хор	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	4,0 Хор	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	-	4,0 Хор	
Итоговый балл:	-	4,0 Хор	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ, ПРОВОДИМЫМИ В ВУЗЕ (ИЗ ЧИСЛА ПОСЕЩАЮЩИХ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ)			
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	4,3 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,0 Хор	4,7 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием	4,0 Хор	4,7 Макс	+



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

мероприятий			
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	5,0 Макс	4,7 Макс	-
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл по блоку:	4,3 Макс	4,3 Макс	=
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)			
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,7 Макс	5,0 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,7 Макс	5,0 Макс	+
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	5,0 Макс	5,0 Макс	=
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,7 Макс	5,0 Макс	+
Итоговый балл:	4,8 Макс	5,0 Макс	+
БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ			
46. Удовлетворенность общежитием в целом	-	-	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	-	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	-	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	-	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	-	
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	-	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	-	-	
Итоговый балл:	-	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ			
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,8 Хор	4,0 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 Хор	4,1 Макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Хор	3,8 Хор	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	3,9 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 Макс	3,9 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,3 Макс	3,9 Хор	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,8 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	4,1 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл по блоку:	4,1 Макс	4,0 Хор	-
БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,2 Макс	4,3 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,2 Макс	4,4 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,5 Макс	4,6 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,5 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,5 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	4,5 Макс	4,6 Макс	+

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 17 человек, обучающихся на 3 курсе по образовательной программе 37.04.01 Психология, что составляет 100,0% от генеральной совокупности. По сравнению с 2022-2023 учебным годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 6 студентов до 17, также увеличился объем выборки (2023 г. – 85,7%, 2024 г. – 100,0%).

Результаты исследования свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (общий средний итоговый балл – 4,6). По сравнению с 2022-2023 учебным годом данный показатель повысился (2022-2023 уч.г. – 4,5).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

Динамика отсутствует по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством преподавания (4,5 – 4,5);
- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,8 – 4,8);
- Удовлетворенность количеством ПК, используемых в образовательном процессе (4,5 – 4,5);
- Удовлетворенность социальной защищенностью (4,7 – 4,7);
- Удовлетворенность условиями проведения учебной практики (4,5 – 4,5).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,9). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика по критериям:

- Удовлетворенность взаимодействием в целом;
- Удовлетворенность эффективностью решений;
- Удовлетворенность доброжелательностью;
- Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельностью в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По всем критериям отмечены максимальный и хороший уровни удовлетворенности. По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** в целом соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Уровень удовлетворенности по критериям имеет положительную динамику.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»:** большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности (4,0). Проживающих в общежитии среди опрошенных нет.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»:** все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности (4,5). Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все респонденты дали положительный ответ (100%).

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.